

ОТВЕТЫ НА ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ ПО ОПЛАТЕ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ В ПУТЕШЕСТВИЯХ И КОМАНДИРОВКАХ



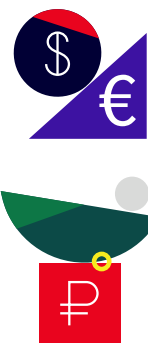
Какую карту лучше взять в поездку — Visa или MasterCard? А что с картами МИР?

Visa и MasterCard на равных принимаются по всему миру. Карту МИР используйте для поездок по России.

Разве пользоваться картой за границей может быть выгодно? Что такое конвертация и как ее избежать?

Все очень просто: Вы можете самостоятельно привязать карту к любому счету в валютах R , € , $\text{\$}$ в РОСБАНК Онлайн: используйте рубли на территории России, евро — на территории еврозоны, доллары США — в остальных странах.

Если валюта покупки и валюта счета карты совпадают (только для EUR и USD), операция по карте проходит без конвертации. За границей это возможно для стран, национальной валютой которых являются € , $\text{\$}$.



Можно ли снимать наличные по картам за границей, и сколько это стоит?

Чтобы избежать лишних расходов, мы рекомендуем Вам использовать карты за границей для безналичной оплаты товаров или услуг.

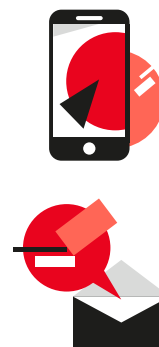
С условиями снятия наличных в банкоматах сторонних банков Вы можете ознакомиться в РОСБАНК Онлайн в разделе «Мой тариф».

Помните, что сторонние банки могут взимать комиссию за данную услугу независимо от Вашего тарифа в Росбанке.

При оплате картой или получении наличных в банкомате за границей мне предложили совершить операцию сразу в рублях или в валюте авторизации моего банка. Соглашаться? Что это такое?




















Это сервис мгновенной конвертации валюты*. POS-терминал магазина / банкомат распознает страну выпуска карты и предлагает оплатить покупку в национальной валюте страны, где была выпущена эта карта (рубли) или в валюте авторизации (USD).

Однако нужно помнить, что если Вы решите воспользоваться DCC-сервисом, к сумме Вашей покупки может быть добавлена комиссия магазина / банка-владельца POS-терминала / ATM и/или применен невыгодный курс конвертации из местной валюты в рубли.



* DCC — Dynamic Currency Conversion — сервис мгновенной конвертации валюты.

Наши рекомендации по валюте счета Вашей карты на время поездок

Валюта страны поездки	Валюта текущего счета карты на период поездки	Платежная система	Какая сумма будет списана с Вашего счета / будет ли конвертация
 (Поездка по России)*	 Сумма покупки = сумма списания со счета		КОНВЕРТАЦИЯ  КОМИССИЯ  Сумма покупки: 100 руб. → со счета списано: 100 руб.
	 Сумма покупки = сумма списания со счета		КОНВЕРТАЦИЯ  КОМИССИЯ  Сумма покупки: 100 EUR → со счета списано: 100 EUR.
	 Сумма покупки = сумма списания со счета		КОНВЕРТАЦИЯ  КОМИССИЯ  Сумма покупки: 100 USD → со счета списано: 100 USD.
Другая валюта (не \$ и не €)	 Сумма покупки = сумма списания со счета		КОНВЕРТАЦИЯ  КОМИССИЯ  Сумма покупки: 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано: 131 USD: <ul style="list-style-type: none">• платежная система конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу**;• Банк получает от платежной системы сумму в долларах США + комиссия¹ и списывает ее со счета клиента.

* Данная услуга подразумевает, что транзакция по карте держателя проводится в валюте страны держателя карты или в той валюте, которую выбирает держатель (вне зависимости от выдаваемой наличной валюты в банкомате). В случае, если данная опция выбрана клиентом при совершении операции, с клиента взимается дополнительная комиссия за конвертацию, курс которой устанавливается торговой точкой. Также возможна двойная конвертация. Клиент может отказаться от использования данной услуги. При снятия в банкомате клиентом должна быть выбрана опция «Продолжить без конвертации» (итал. — «Continua senza conversione»).

** Внутренний курс платежной системы всегда можно узнать на сайтах платежных систем: для карт Visa: <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html/> для карт MasterCard: <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

Правила конвертации при совершении наличных / безналичных операций по карте в случае, когда валюта покупки не совпадает с валютой счета карты

Валюта страны поездки

Валюта текущего счета карты на период поездки

Платежная система

Какая сумма будет списана с Вашего счета / будет ли конвертация



КОНВЕРТАЦИЯ ✓ **КОМИССИЯ** ✓

Сумма покупки: 100 EUR → со счета списано: 6474 руб.:

- платежная система обрабатывает операцию в валюте покупки;
- Банк конвертирует евро в рубли РФ по курсу продажи на дату списания со счета + комиссия¹.



КОНВЕРТАЦИЯ ✓ **КОМИССИЯ** ✓

Сумма покупки: 100 EUR → со счета списано: 108 USD:

- платежная система обрабатывает операцию в валюте покупки;
- Банк конвертирует евро в доллары США по кросс-курсу² продажи на дату списания со счета + комиссия¹.



КОНВЕРТАЦИЯ ✓ **КОМИССИЯ** ✓

Сумма покупки: 100 USD → со счета списано: 5816 руб.:







- платежная система обрабатывает операцию в валюте покупки;
- Банк конвертирует доллары США в рубли РФ по курсу продажи на дату списания со счета + комиссия¹.



КОНВЕРТАЦИЯ ✓ **КОМИССИЯ** ✓

Сумма покупки: 100 USD → со счета списано: 88 EUR:

- платежная система обрабатывает операцию в валюте покупки;
- Банк конвертирует доллары США в евро по кросс-курсу Банка на дату списания со счета + комиссия¹.

Валюта страны поездки	Валюта текущего счета карты на период поездки	Платежная система	Какая сумма будет списана с Вашего счета / будет ли конвертация
Другая валюта (не \$ и не €)			<p>КОНВЕРТАЦИЯ ✓ КОМИССИЯ ✓</p> <p>Сумма покупки: 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано: 7635 руб.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • платежная система конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу; • Банк получает от платежной системы сумму в долларах США и конвертирует ее в рубли по курсу продажи Банка на дату списания со счета + комиссия¹.
			<p>КОНВЕРТАЦИЯ ✓ КОМИССИЯ ✓</p> <p>Сумма покупки: 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано: 138 USD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • платежная система конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу; • Банк получает от платежной системы сумму в долларах США и списывает ее со счета клиента + комиссия¹.
			<p>КОНВЕРТАЦИЯ ✓ КОМИССИЯ ✓</p> <p>Сумма покупки: 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано: 115 EUR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • платежная система конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу; • Банк получает от платежной системы сумму в доллары США и конвертирует ее в евро по кросс-курсу Банка на дату списания со счета + комиссия¹.

¹ При использовании карты за пределами РФ, в валюте, отличной от валюты счета, взимается комиссия в размере, установленном тарифами Росбанка.

² Под кросс-курсом Банка понимается курс конвертации исходной иностранной валюты в конечную иностранную валюту, определяемый как отношение курса покупки исходной валюты за рубли РФ к курсу продажи конечной валюты за рубли РФ, установленных Банком.

Обращаем внимание: курсы валют, используемые при расчетах в данном материале, указаны исключительно для примера. Актуальные курсы обмена валют для безналичных / наличных операций с использованием карты публикуются на сайте Банка www.rosbank.ru и в РОСБАНК Онлайн. В части операций по получению наличных с использованием карты приведенные расчеты не учитывают возможные комиссии Росбанка и банка-владельца банкомата за совершение таких операций.